



City of Dixon  
Public Works  
600 East A Street  
Dixon, Ca. 95620

# HYDRANT FLUSHING and WATERLINE MAINTENANCE

Severn Trent Services  
1285 Stratford Ave,  
Suite G-319  
Dixon, Ca. 95620



Severn Trent Services, on behalf of the City of Dixon, will be flushing fire hydrants as part of the program to maintain and improve water quality. This year's Flushing Program will begin on August 21, 2017 and continue on a monthly basis during the third or fourth week of each month. Flushing will take place between the hour of 7:00am – 3:00pm, Monday – Friday. Properties in the general location will be notified approximately 1-week prior to commencement of our Fire Hydrant Flushing Program. Customers may experience some discoloration in the water and/or a drop in pressure, although measures have been taken to minimize the interruption. **We apologize for any inconvenience.**

You may notice crews working at fire hydrants and see water running down the street. The Flushing Program uses the hydrants to flush water lines and exercise the hydrant valves, which are important and necessary maintenance activities to maintain the water system and allow us to ensure the hydrants are in proper working order. Hydrants that are found to not be in working order are tagged and submitted for repair.

## **Frequently Asked Questions**

Q: What do I do if I experience sediment-laden or discolored water after hydrant flushing in my area?

A: If you experience discoloration in your water after crews have been flushing in your neighborhood, clear the pipe in your home by running all water faucets for a few minutes. It is recommended that water users wait until the water has cleared before using it for potable purposes.

Q: Why does the water system need to be routinely flushed?

A: The City's water distribution system is a complex network of pipes and storage reservoirs where sediment or deposits may naturally accumulate over time. If not removed, these materials may cause water quality deterioration, taste and odor problems, or discoloration of the water. Water may also stagnate in lesser used parts of the distribution system. This can result in degraded water quality.

Q: When does flushing normally occur?

A: Flushing will take place on a monthly basis. In an effort to cause fewer disturbances to our customers, crews will flush the lines between the hours of 7:00am to 3:00pm.

Q: What should I do when I see crews flushing hydrants in my area?

A: If you see a crew flushing hydrants, PLEASE DRIVE CAREFULLY.

Q: What should I do on the day when flushing activity is in my immediate area?

A: **Try to avoid any water use on the day when the crews are scheduled to be in your area.** Using water during flushing activity will allow discolored water to enter your house plumbing and cause the discoloration of your home's water to persist for several hours. The discolored water could also enter your hot water tank and require the hot water tank to be flushed for an extended period of time. It is best to avoid water usage during flushing activity and avoid discolored water problem in your home.

Q: Is it hazardous to drink sediment-laden or discolored water during temporary hydrant flushing?

A: It is recommended that water users wait until the water has cleared before using it for potable purposes.

Q: What should I do after the flushing crew has completed their work in my area?

A: If the tap water is used during flushing activity, it could come out with sediment and discoloration. If you encounter discolored water, shut the water off and wait several minutes. After waiting, check the clarity by running cold water for a few minutes allowing new water to work its way into your pipes. If not, wait a few more minutes and check again. In some cases, you may experience slight discoloration for a few hours. This discoloration only affects the appearance of the water; it does not affect the taste or water quality.

Q: What should I do if my water pressure or volume seems low after flushing?

A: Check your faucet and washer screens for trapped debris.

Q: Why does the water look funny after hydrant flushing?

A: When a hydrant is opened, there may be temporary incidents of discolored water containing fine sediment particles. There is no health hazard associated with discolored water. Allow a few hours for discoloration to dissipate. To verify the water has settled, allow your cold water tap to run a few minutes. If the discoloration persists for more than twenty-four (24) hours, please contact Severn Trent Services at ( 844 ) 856-8242.

Q: What is the silt in the water system after flushing?

A: Water contains minerals and these minerals react with the inside of the pipe to produce the by-product. This chemical reaction between the pipe and the water is a normal and natural process. This process can occur on the inside of the pipe and prevent an adequate volume of water flow. The flushing process removes much of this by-product, hence the routine maintenance program.

#### **What could I expect before and after flushing?**

- ❖ If tap water is used during flushing activity in your area, it could come out discolored and contain sediment. If you encounter discolored water, shut the water off and wait several minutes. After waiting, check the clarity by running cold water for a few minutes to allow new water to work its way into your pipes. If the water is clear, it is okay to use. If still discolored, wait a few more minutes and check again. In some cases, there may be a slight discoloration for a few hours. This discoloration only affects the appearance of the water; it does not affect the taste or water quality.
- ❖ The water may also have a milky appearance. This is due to tiny air bubbles and will dissipate out and is not harmful.
- ❖ Avoid washing laundry during scheduled flushing activity in your area. Wait until the water runs clear at the cold-water tap, then wash a load of dark cloths first. Hot water tanks can hold discolored water for some time after the cold water runs clear, so do not use hot water while flushing activity is active in your area or you could pull discolored water into you hot water tank.
- ❖ If your hot water becomes discolored, flush your hot water tank by running the hot water tap for a few minutes after the cold water runs clear, to flush the hot water tank.
- ❖ There may be a temporary drop in water pressure during active flushing in your area.
- ❖ If water faucet pressure or volume seems low after flushing activity in your area has been completed, check your faucet screens for trapped particles.
- ❖ You may notice a more pronounced chlorine taste or odor in the water during flushing activity. This is because free chlorine has a more noticeable chlorine taste and odor. This will dissipate when water is left in an open container in the refrigerator. Letting water in a glass sit for a moment will also take care of air bubbles that are stirred up during flushing and cause the milky appearance.

For additional information about the flushing program contact James Hampton with Severn Trent Services at 661-487-4015, or after 5:00pm call 844-856-8242.

**Thank you for your cooperation.**



City of Dixon  
Public Works  
600 East A Street  
Dixon, Ca. 95620

## LIMPIEZA DEL HIDRATANTE Y MANTENIMIENTO DE LÍNEA DE AGUA DOMESTICA

Severn Trent Services  
1285 Stratford Ave,  
Suite G-319  
Dixon, Ca. 95620



Severn Trent Services, en nombre de la Ciudad de Dixon, limpiara las bocas de incendios como parte del programa para mantener y mejorar la calidad del agua. El Programa de limpiamiento de este año comenzará el 21 de Agosto de 2017 y continuará mensualmente durante la tercera o cuarta semana de cada mes. El lavado tendrá lugar entre las 7:00 am - 3:00 pm, de lunes a viernes. Las propiedades en la ubicación general serán notificadas aproximadamente 1 semana antes del inicio de nuestro Programa de limpiamiento. Los clientes pueden experimentar cierta decoloración en el agua y / o una caída de presión, aunque se han tomado medidas para minimizar la interrupción. **Nos disculpamos por cualquier inconveniente.**

Usted podrá notar las tripulaciones que trabajan en las bocas de incendios y vea el agua corriendo en la calle. El Programa de Lavado utiliza las bocas de incendios para limpiar las líneas de agua y ejercitar las válvulas de las bocas de incendios, que son actividades de mantenimiento importantes y necesarias para mantener el sistema de agua y nos permiten asegurar que las bocas de incendio estén en buen estado de funcionamiento. Las bocas de incendio que se encuentren funcionando incorrectamente se enviaran para reparación.

### **Preguntas Frecuentes**

- P: ¿Qué debo hacer si experimento agua cargada de sedimentos o descolorida después de que el limpiamiento de las bocas de incendios esté en mi área?
- R: Si experimenta decoloración en el agua después de que las tripulaciones descarguen en su vecindario, limpie el tubo en su casa haciendo funcionar todos los grifos de agua durante unos minutos. Se recomienda que los usuarios de agua esperen hasta que el agua se haya despejado antes de usarla para propósitos potables.
- P: ¿Por qué el sistema de agua necesita ser rociado rutinariamente?
- R: El sistema de distribución de agua de la Ciudad es una compleja red de tuberías y depósitos de almacenamiento donde los sedimentos o depósitos pueden acumularse naturalmente con el tiempo. Si no se eliminan, estos materiales pueden deteriorar la calidad del agua, causar problemas de sabor y olor, o decoloración del agua. El agua también puede estancarse en partes menos utilizadas del sistema de distribución. Esto puede resultar en una degradación de la calidad del agua.
- P: ¿Cuándo ocurre el lavado normalmente?
- R: El lavado se realizará mensualmente. En un esfuerzo por causar menos disturbios a nuestros clientes, las tripulaciones limpiarán las líneas entre las 7:00 am y las 3:00 pm.
- P: ¿Qué debo hacer cuando vea a las tripulaciones descargando hidrantes en mi área?
- R: Si ve a una tripulación enjuagando las bocas de incendio, POR FAVOR CONDUZCA CUIDADOSAMENTE
- P: ¿Qué debo hacer el día en que la actividad de lavado está en mi área inmediata?
- R: **Trate de evitar cualquier uso de agua en el día en que las tripulaciones están programadas para estar en su área.** El uso de agua durante la actividad de lavado permitirá agua descolorida entrar en su casa y causar la decoloración del agua de su casa para persistir durante varias horas. El agua descolorida también podría entrar en su tanque de agua caliente y podría requerir el lavado del tanque de agua caliente durante un período de tiempo prolongado. Es mejor evitar el uso de agua durante la actividad de lavado y evitar el problema de agua descolorida en su hogar.
- P: ¿Es peligroso beber agua cargada de sedimentos o descolorida durante el lavado temporal de la boca de incendio?
- R: Se recomienda que los usuarios de agua esperen hasta que el agua se haya despejado antes de usarla para propósitos potables.
- P: ¿Qué debo hacer después de que el personal de limpieza haya completado su trabajo en mi área?

R: Si el agua del grifo se utiliza durante la actividad de lavado, podría salir con sedimentos y decoloración. Si encuentra agua descolorida, cierre el agua y espere varios minutos. Después de esperar, compruebe la claridad mediante el funcionamiento de agua fría durante unos minutos permitiendo que agua nueva transcurre en sus tuberías. Si no, espere unos minutos más y vuelva a comprobar. En algunos casos, puede experimentar una ligera decoloración durante unas horas. Esta decoloración sólo afecta la apariencia del agua; No afecta el sabor o la calidad del agua.

P: ¿Qué debo hacer si mi presión o volumen de agua parece bajo después del enjuague?

R: Revise su grifo y las pantallas de la lavadora para detectar residuos atrapados.

P: ¿Por qué el agua parece rara después de la descarga de hidrantes?

R: Cuando se abre una boca de agua, puede haber incidentes temporales de agua descolorida que contenga partículas finas de sedimento. No hay riesgo para la salud asociado con agua descolorida. Deje que algunas horas pasen para que la decoloración se disipe. Para verificar que el agua se haya asentado, deje que su grifo de agua fría funcione unos minutos. Si la decoloración persiste por más de veinticuatro (24) horas, comuníquese con Severn Trent Services al (844) 856-8242.

P: ¿Cuál es el limo en el sistema de agua después del enjuague?

R: El agua contiene minerales y estos minerales reaccionan con el interior de la tubería para producir el subproducto. Esta reacción química entre la tubería y el agua es un proceso normal y natural. Este proceso puede ocurrir en el interior de la tubería y evitar un volumen adecuado de flujo de agua. El proceso de lavado elimina gran parte de este subproducto, de ahí el programa de mantenimiento rutinario.

### **¿Qué podría esperar antes y después del enjuague?**

- ❖ Si se utiliza agua del grifo durante la actividad de lavado en su área, podría descolorarse y contener sedimentos. Si encuentra agua descolorida, cierre el agua y espere varios minutos. Después de esperar, compruebe la claridad mediante el funcionamiento de agua fría durante unos minutos para permitir que agua nueva transcurre en sus tuberías. Si el agua es clara, está bien usar. Si todavía está descolorido, espere unos minutos más y vuelva a comprobar. En algunos casos, puede haber una ligera decoloración durante unas pocas horas. Esta decoloración sólo afecta la apariencia del agua; No afecta el sabor o la calidad del agua.
- ❖ El agua también puede tener un aspecto lechoso. Esto se debe a pequeñas burbujas de aire y se disipa y no es perjudicial.
- ❖ Evite lavar la ropa durante la actividad de lavado programada en su área. Espere hasta que el agua salga limpia en el grifo de agua fría, luego lave primero una carga de paños oscuros. Los tanques de agua caliente pueden contener el agua descolorada durante algún tiempo después de que el agua fría corre claro, por lo que no use agua caliente mientras la actividad de limpieza está activa en su área o usted podría tirar agua descolorida en el tanque de agua caliente.
- ❖ Si su agua caliente se descolora, lave el tanque de agua caliente haciendo correr el grifo de agua caliente durante unos minutos después de que el agua fría se aclare, para lavar el tanque de agua caliente.
- ❖ Puede haber una caída temporal en la presión del agua durante el enjuague activo en su área.
- ❖ Si la presión o el volumen del grifo de agua parecen bajos después de que la actividad de lavado en su área se ha completado, revise las pantallas de la llave para detectar partículas atrapadas.
- ❖ Puede notar un sabor o un olor a cloro más pronunciado en el agua durante la actividad de lavado. Esto se debe a que el cloro libre tiene un olor y olor a cloro más notable. Esto se disipará cuando se deje agua en un recipiente abierto en el refrigerador. Dejar agua en un vaso por un momento también eliminara las burbujas de aire que se agitan durante el lavado y causan la apariencia lechosa.

Para obtener información adicional sobre el programa de lavado contacte a James Hampton con Severn Trent Services al 661-487-4015, o después de las 5:00 pm llame al 844-856-8242.

**Gracias por su cooperación.**